

- 생활원 제2, 3기숙사(BTL) 성과평가위원회 - 2023년 3/4분기 성과점검 및 평가 결과 심의

구분	목 록
심의 안건	☐ 2023년 3/4분기 생활원 제2, 3기숙사 성과점검 및 평가 결과 심의

- 일 시 : 2023. 10. 16.(월), 15:00
- 장 소 : 제3기숙사 1세미나실(2층)

- 목 차 -

I. 개 요

☐ 근 거	1
☐ 평가방법	1
☐ 평가결과심의	1
☐ 평가대상	2
☐ 시설현황	2

II. 성과점검 · 평가 결과

☐ 주요 평가 내용	3
☐ 시설이용가능성 평가 결과	4
☐ 운영성과 평가 결과	5
☐ 운영성과 세부 평가 결과	6

III. 2023년 4/4분기 정부지급금 지급

☐ 정부지급금 지급	11
---	----

IV. 2023년 2분기 요구사항 조치 결과

☐ 생활원 요구사항 및 조치 결과	11
---	----

V. 향후계획

☐ 2023년 3/4분기 성과평가 이력 등록 및 결과 공지	12
☐ 2023년 4/4분기 성과평가위원회 개최	12

- 생활원 제2, 3기숙사(BTL) 성과평가위원회 - 2023년 3/4분기 성과점검 및 평가 결과 심의

- ☐ 제2, 3기숙사(BTL)의 직전 분기에 대한 성과 이행 정도를 검증하여 체계적이고 안정적인 유지관리 여부를 확인하고
- ☐ 협약에 규정된 성과요구 수준의 충족 여부에 대한 점검 및 평가 결과에 대한 심의 후 정부지급금을 지급하기 위함

I 개 요

- ☐ 근거
 - 제2기숙사 : 『순천대학교 외 1개교 생활관 신축 임대형 민자사업(BTL)』 변경실시협약서 제7장 성과의 점검 · 평가
 - 제3기숙사 : 『인천·한국복지대학교 생활관 신축 임대형 민자사업(BTL)』 실시협약서 제7장 성과의 점검 · 평가
- ☐ 평가방법 : BTL 교육시설 운영성과 평가시스템 및 모니터링서비스
 - 시설이용가능성 평가
 - 현장점검 및 보고서 평가(시설관리 및 각종 보고서 확인)
 - 만족도 조사(전문가 및 사용자)
 - 데이터 확인(에너지 평가)
 - 분기 단위 평가(년 4회)
- ☐ 평가 결과 심의
 - 분기 종료 익월 성과평가위원회 개최 및 심의

□ 평가 대상

○ 제2기숙사(BTL)

- 사업시행사 : 미래행복 주식회사
- 운 영 사 : 고산실업 주식회사

○ 제3기숙사(BTL)

- 사업시행사 : 송도사랑 주식회사
- 운 영 사 : 고산실업 주식회사

□ 시설 현황

○ 제2기숙사

- 운영 개시 : 2018. 02. 02
- 개 관 : 2018. 02. 28

구분	내 용						비고
대지면적	9,877.00m ²						
연면적	20,478.81m ²						
규모	지하 1층, 지상 11층(A동), 15층(B동)						
호 실	구 분	합계	A동(2~11층)		B동(2~15층)		입사 가능 인원
			2인실 (21m ²)	장애인실 (28m ²)	2인실 (21m ²)	장애인실 (28m ²)	
	합계	566실	280	3	280	3	1,130명
	층	2층	14(14/층)	3	14(14/층)	3	67
		3~8층	198(33/층)	-	138(23/층)	-	672
		9층	22(22/층)	-	23(23/층)	-	90
		10~11층	46(23/층)	-	46(23/층)	-	184
		12층	-	-	14(14/층)	-	28
		13~15층	-	-	45(15/층)	-	90
관리시설	야간생활지도사실, 관리사무실, 기계실 및 전기실, 미화원휴게실, 물품보관실, 린넨실						
부속시설	식당, 편의점, 당구장, 세탁실 및 건조실, 푸드트럭						
복지시설	간이취사실, 세미나실, 독서실, 공용컴퓨터실, 체력단련실, 탁구장, 자치회실						
보안시설	스피드게이트, 지문인식기, CCTV						

○ 제3기숙사

- 운영 개시 : 2020. 07. 22

- 개 관 : 2020. 08. 29

구분	내 용							비고
연면적	18,051.80m ²							
규모	지상 12층(A / B 동)							
호 실	구 분	합계	A 동 (2~12층)		B 동 (2~12층)		입사 가능 인원	
			2인실 (21m ²)	장애인실 (28m ²)	2인실 (21m ²)	장애인실 (28m ²)		
	합계	500실	254	2	241	3	1,000명	
	층	2층	10(10/층)	2	11(11/층)	3	52	
		3층	28(28/층)	-	23(23/층)	-	102	
		4~8층	140 (28/층)	-	115 (23/층)	-	510	
		9~12층	76(19/층)	-	92(23/층)	-	336	
관리시설	야간생활지도사실, 관리사무실, 기계실 및 전기실, 택배보관실, 미화원 휴게실, 물품보관실, 린넨실							
부속시설	대체식당, 카페, 편의점, 세탁실							
복지시설	세미나실, 자치회실, 독서실, 간이취사실, 체력단련실 및 탁구장, 컴퓨터실, 다목적실							
보안시설	스피드게이트, 지문인식기, CCTV							

II 성과 점검 · 평가 결과

□ 주요 평가 내용

구분	주요 내용	배점
시설이용가능성 평가	월별 시설 이용가능성 보고서 및 현장 확인	평가 대상 기간 이용가능성 시간 (24h×기간)
성과 평가	총 점	100
	법정정기점검(점검 및 관리 평가)	10
	수시성과 확인	33
	전문가 평가	26
	만족도 평가	20
	에너지 관리능력 평가	11

□ 시설이용가능성 평가

○ 평가 내용

- 생활호실, 공용 공간, 위생 공간, 편의 공간, 지원 공간, 기타 공간에 대한 시설 이용가능성 충족조건
- 시설 이용가능성 충족조건
 - 제2, 3기숙사(BTL)의 시설 및 제실의 물리적 이용가능성 확보
 - 제2, 3기숙사(BTL)의 시설 및 제실의 중요서비스 충족성 확보

○ 평가 방법

- 월별 시설 이용가능성 보고서(사업시행사) 및 현장 확인

○ 평가시간 및 결과

- 평가시간

실 구분	사용 예정 가능 시간		사용 불가능 시간		비고
	제2기숙사	제3기숙사	제2기숙사	제3기숙사	
사생실	2,208시간 (92일×24시간)	2,208시간 (92일×24시간)	0	0	
공용 공간 (현관, 계단, 복도 등)	2,208시간 (92일×24시간)	2,208시간 (92일×24시간)	0	0	
위생 공간 (화장실, 샤워실 등)	2,208시간 (92일×24시간)	2,208시간 (92일×24시간)	0	0	
편의 공간 (세탁실, 헬스장 등)	2,208시간 (92일×24시간)	2,208시간 (92일×24시간)	0	0	
지원 공간 (행정, 회의, 독서 등)	2,208시간 (92일×24시간)	2,208시간 (92일×24시간)	0	0	
이 외의 기타 공간	2,208시간 (92일×24시간)	2,208시간 (92일×24시간)	0	0	

- 평가 결과

구분	평가 내용	평가 결과
제2기숙사	시설 및 제실의 물리적 이용가능성	확보
	시설 및 제실의 중요서비스 충족성	확보
제3기숙사	시설 및 제실의 물리적 이용가능성	확보
	시설 및 제실의 중요서비스 충족성	확보

※ 3/4분기 제2, 3기숙사 시설 이용가능성 평가 결과 참조

☐ 운영성과 평가 결과

구 분		평가 지표	배점	평가점수	
				제2기숙사	제3기숙사
총 점			100	94.07	94.3
법정정기점검 (점검 및 관리평가)		정기점검 목표 달성도	3	3.00	3.00
		부적합사항 조치도	5	5.00	5.00
		점검이력관리도	2	1.90	1.90
		소 계	10	9.9	9.9
수시 성과확인	청소 서비스	청소서비스요구 조치 이행도	6	6.00	6.00
		청소서비스요구 처리기준시간 준수도	7	7.00	7.00
		청소서비스요구 만족도	4	4.00	4.00
		소계	17	17	17
	기능 서비스	기능서비스요구 조치 이행도	6	6.00	6.00
		기능서비스요구 처리기준시간 준수도	7	6.98	7.00
		기능서비스요구 만족도	3	2.97	3.00
		소 계	16	15.95	16.0
전문가 평가		운영 및 유지관리 수준	26	24.07	24.20
만족도 평가		학교시설 이용자 만족도 점수	20	16.15	16.20
에너지 평가		에너지 사용량 실현도	7	7.00	7.00
		신재생 에너지 활용도	4	4.00	4.00
		소계	11	11.00	11.00

※ 3/4분기 제2, 3기숙사 운영성과 전체 평가결과표 참조

□ 운영성과 세부 평가 결과

○ 법정정기점검(점검 및 관리) 평가

- 평가 내용

- 계획 대비 이행 여부 평가 및 이력 관리평가
- 평가자 : 생활원 담당자

- 평가 방법

- 「BTL 교육시설 운영성과 평가시스템(에듀맥)」 활용
- 정기 점검 및 점검 이력 평가실시 : 평가표 체크 및 현장점검

- 평가 배점 및 결과

구분	평가 배점	평가점수	
		제2기숙사	제3기숙사
총 점	10.0	9.9	9.9
정기 점검 목표 달성도	3.0	3.00	3.00
부적합 사항 조치도	5.0	5.00	5.00
점검 이력 관리도	2.0	1.90	1.90

• 정기 점검 목표 달성도

배점 및 평가점수			기숙사	계획 건수	실시 건수	미실시 건수	정기점검 목표달성율
배점	제2 기숙사	제3 기숙사	제2기숙사	18	18	0	100%
3	3	3	제3기숙사	17	17	0	100%

• 부적합 사항 조치도

배점 및 평가점수			기숙사	부적합 지적 건수	부적합사항 조치 건수	부적합사항 조치율
배점	제2 기숙사	제3 기숙사	제2기숙사	0	0	0%
5	5	5	제3기숙사	0	0	0%

• 점검 이력 관리도

배점 및 평가점수			항목		매우 우수	우수	보통	불량	매우 불량
배점	제2 기숙사	제3 기숙사	평가	제2기숙사	3	1	0	0	0
				제3기숙사	3	1	0	0	0
2	1.9	1.9							

※ 3/4분기 제2, 3기숙사 법정정기점검(점검 및 관리) 평가 결과 참조

○ 수시 성과 확인 평가

- 평가 내용

- 청소상태 등의 서비스 제공 및 시설의 기능 유지
- 평가자 : 시설사용자(기숙사생)가 상시적인 모니터링을 통한 평가

- 평가 방법

- 「교육시설모니터링서비스(에듀맥)」 활용

- 평가 배점 및 결과

구분		평가 배점			평가점수		
		총점	청소 서비스	기능 서비스	총점	청소 서비스	기능 서비스
점수	제2기숙사	33	17	16	32.96	17	15.96
	제3기숙사	33	17	16	33.0	17	16

- 평가 결과 세부 현황

• 청소 서비스

청소 서비스요구 조치 이행도			항목	민원접수건수	민원처리건수	미처리건수
배점	평가점수		평가	제2기숙사	0	0
	제2기숙사	제3기숙사		제3기숙사	2	0
	6	6				

청소 서비스요구 처리기준 시간 준수도			항목	총 서비스초과 조치시간	총 서비스 조치 기준시간
배점	평가점수		평가	제2기숙사	0
	제2기숙사	제3기숙사		제3기숙사	0
	7	7			

청소 서비스요구 만족도			항목	매우 우수	우수	보통	불량	극히 불량
배점	평가점수		평가	제2기숙사	0	0	0	0
	제2기숙사	제3기숙사		제3기숙사	2	0	0	0
	4	4						

※ 3/4분기 제2, 3기숙사 청소 서비스 평가 결과 참조

• 기능서비스

기능 서비스요구 조치 이행도			항목		민원접수건수	민원처리건수	미처리건수
배점	평가점수		평가	제2기숙사	38	38	0
	제2 기숙사	제3 기숙사		제3기숙사	21	21	0
6	6	6					

기능 서비스요구 처리기준 시간 준수도			항목		총 서비스 초과 조치 시간	총 서비스 조치 기준시간
배점	평가점수		평가	제2기숙사	0.72	8
	제2 기숙사	제3 기숙사		제3기숙사	0	0
7	6.98	7				

기능 서비스요구 만족도			항목		매우 우수	우수	보통	불량	극히 불량
배점	평가점수		평가	제2기숙사	37	0	1	0	0
	제2 기숙사	제3 기숙사		제3기숙사	21	0	0	0	0
3	2.97	3.0							

※ 3/4분기 제2, 3기숙사 기능서비스 평가 결과 참조

○ 전문가 평가

- 평가 내용

- 건물관리평가 : 건물 내·외부의 유지관리 상태
- 건축설비관리평가 : 건축 설비의 유지관리 상태
- 평가자(5명) : 제2, 3기숙사 담당자 및 캠퍼스기획안전과, 시설관리팀 담당자

- 평가방법

- 「BTL 교육시설 운영성과 평가시스템(에듀맥)」 활용
- 설문 기간 : 2023. 7. 1(토) ~ 2023. 10. 06(금)
- 참여 인원(참여율) : 제2기숙사(5명 / 100%), 제3기숙사(5명 / 100%)

- 평가 배점 및 결과

구분	평가 배점	평가점수		비고
		제2기숙사	제3기숙사	
점수	26	24.07	24.20	

- 평가 결과 세부 현황

등 급		선택 건수		비고
		제2기숙사	제3기숙사	
총 계		65	65	
하위 항목	최우수	38	40	
	우수	27	25	
	보통	0	0	
	불량	0	0	
	극히 불량	0	0	

※ 3/4분기 제2, 3기숙사 전문가 평가 결과 참조

○ 이용자 만족도 평가

- 평가 내용

- 기숙사 이용 등 서비스에 대한 만족도 평가

- 평가 방법

- 설문조사 평가조건 : 만족도 평가 대상 인원 참여율 20% 이상
- 설문 방법 : 학생 개인 E-mail 발송 / 제2기숙사(1,112명), 제3기숙사(984명)
- 「BTL 교육시설 운영성과 평가시스템(에듀맥)」 활용
- 설문 기간 : 2023. 7. 1(토) ~ 2023. 9. 30(토)
- 참여 인원(참여율) : 제2기숙사(305명/27.4%), 제3기숙사(323명/32.8%)

- 평가 배점 및 결과

구분	평가 배점	평가점수		비고
		제2기숙사	제3기숙사	
점수	20	16.15	16.20	

- 평가 결과 세부 현황

등급		선택 건수		비고
		제2기숙사	제3기숙사	
총 계		3,965	4,199	
하위 항목	최우수	1,602	1,854	
	우수	1,422	1,244	
	보통	603	722	
	불량	166	212	
	극히불량	172	167	

※ 3/4분기 제2, 3기숙사 이용자 만족도 평가 결과 참조

○ 에너지 관리능력 평가

- 평가 내용

- 에너지 사용량 실현도와 신재생 에너지 활용도로 구분하여 평가

- 평가 방법

- 「BTL 교육시설 운영성과 평가시스템(에듀맥)」 활용

- 평가 배점 및 결과

구 분	평가 배점	평가점수		비고
		제2기숙사	제3기숙사	
총 점	11	11	11	
에너지 사용량 실현도	7	7	7	
신재생 에너지 활용도	4	4	4	

- 평가 결과 세부 현황

• 에너지 사용량 실현도

구 분		설계단계목표 에너지사용량	해당분기운영단계 에너지사용량
에너지 사용량 실현도	제2기숙사	431,376kW/h	332,880kW/h
	제3기숙사	493,983kW/h	285,720kW/h

• 신재생 에너지 활용도

구 분		설계단계목표 신재생에너지사용비율	해당분기운영단계 신재생에너지사용비율
신재생 에너지 활용도	제2기숙사	12.35%	13.53%
	제3기숙사	14.9%	24.53%

※ 3/4분기 제2, 3기숙사 에너지관리능력 평가 결과 참조

III 2023년 4/4분기 정부지급금 지급

☐ 정부지급금 지급

구 분	시설이용가능성 평가	운영성과평가	지급시기
제2기숙사	시설임대료 100% 지급	운영비 100% 지급	2023. 12. 29 이내
제3기숙사	시설임대료 100% 지급	운영비 100% 지급	

○ 3/4분기 시설이용가능성 평가 결과

구분	사용예정가능시간	시설 및 제실의 물리적 이용가능성	시설 및 제실의 중요서비스 충족성
제2기숙사	2,208시간	확보	확보
제3기숙사	2,208시간	확보	확보

○ 3/4분기 운영성과 평가 결과

구분	총 평가점수	등급	비고
제2기숙사	94.07	A등급	
제3기숙사	94.30	A등급	

IV 2023년 2분기 요구사항 조치 결과

☐ 요구사항

- 기숙사생 방문 시 친절 응대 및 민원 접수 시 신속 처리(직원 교육 강화)
- 생활 서비스 제공에 대한 개선 방안(택배실 관리, 세탁실 점검 등)
- 제2기숙사 앞 고사목 정리

☐ 조치 결과

- 학생 응대에 필요한 친절 교육 실시 및 민원 접수 신속 처리 경주
- 생활원과 협의를 통한 생활 서비스 개선(정기적인 세탁실 청소 등)
- 제2기숙사 고사목 정리 예정(11월)

V

향후 계획

☐ 2023년 3/4분기 성과 평가 이력 등록 및 결과 공지

- BTL 교육시설 운영성과 평가시스템
- 성과 점검 및 평가 결과 안내 : 사업시행자
 - 성과 점검 결과 통보
 - 평가 세부 내용 결과 안내 및 개선 요청
- 성과 점검 결과 게시 : 생활원 홈페이지 게시판

☐ 2023년 4분기 성과평가위원회 개최

- 개최 시기 : 2024년 01월 초(예정)

붙임 : 2023년 3/4분기 제2, 3기숙사(BTL) 성과점검 및 평가 결과 각 1부. 끝